



医疗陪诊顾问

项目介绍

Medical Consultant Project Introduction

目录

CONTENT

01

能建中心简介

Brief Introduction

02

项目背景

Project Background

03

培训与考核

Training and Assessment

04

证书查询

Certificate Query

01

能建中心简介

B r i e f l n t r o d u c t i o n



人力资源和社会保障部社会保障能力建设中心

1

三大职责

人力资源和社会保障部社会保障能力建设中心（以下简称“能建中心”）是中华人民共和国人力资源和社会保障部的直属事业单位，承担着全国人力资源和社会保障系统干部培训、企业管理人员培训以及职业技能培训三大职责。

2

全国通用证书

能建中心颁发的证书，是国家认可的职业技能证书，是全国通用的证书。该证书作为岗前培训、在职培训、职业技能提升培训、创业培训的证明，是劳动者任职的依据之一。



首页 机构介绍 政策法规 系统培训 企业培训 技能培训 免费培训专区 培训基地 家庭(康养)平台 数字技能平台

当前位置: 首页 >> 最新动态 >> 正文

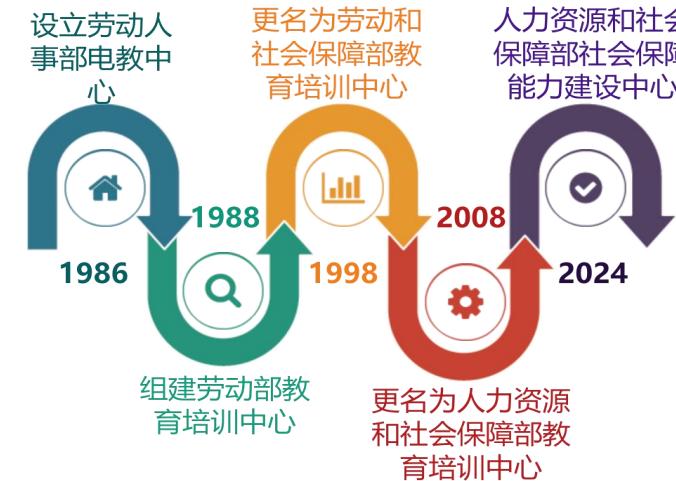
关于2024年度开展人力资源和社会保障业务培训的函

2024/03/29 来源:

各有关单位：

按照中央关于培训疗养机构改革有关要求，人力资源和社会保障部社会保障能力建设中心（以下简称能力建设中心）已经完成与原人力资源和社会保障部教育培训中心职能的整合，成为人社部唯一具有全口径开展教育培训职能的直属事业单位，主要面向全国人社系统干部开展业务培训，同时面向社会开展职业技能培训和企业管理人员培训。

能力建设中心坚持围绕中心，服务大局、立足主业，积极发挥部属教育培训机构作用，开展人社系统干部教育工作。
一是按照部要求，承办部计划内业务培训班，二是围绕人力资源和社会保障重点工作开展自主招生培训，三是根据地方个性化需求、量身定制、承办各委办资源和社会保障业务委托培训。目前，能力建设中心已成为集培训教学研究、培训方案制



02

项目背景

Project Background



项目背景

什么是医疗陪诊顾问？

医疗培训顾问，顾名思义就是陪伴患者就诊，工作范围主要包括诊前约号、陪同就诊、代办问诊、缴费取药、代办买药、送/取结果和办理住院等。

人才缺口

随着我国人口老龄化的进程，陪诊师市场需求也将持续增长。老年人往往存在着更多的健康问题，需要经常到医院就诊。

01



02

看病困难

随着社会老龄化程度加深，陪诊服务越来越被大众认可。据《第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查成果》显示，2020年，我国失能老年人已达4200万，空巢和独居老年人达1.18亿，看病就医已成为这部分人群面临的突出困难。

03

技能提升

陪诊师急需学习医学基础知识、了解常见疾病的诊断和治疗方法，掌握与患者进行有效沟通和情感支持的技巧。提高自身的专业素养，来应对各种陪诊服务场景和问题。

03

培训与考核

Training and Assessment

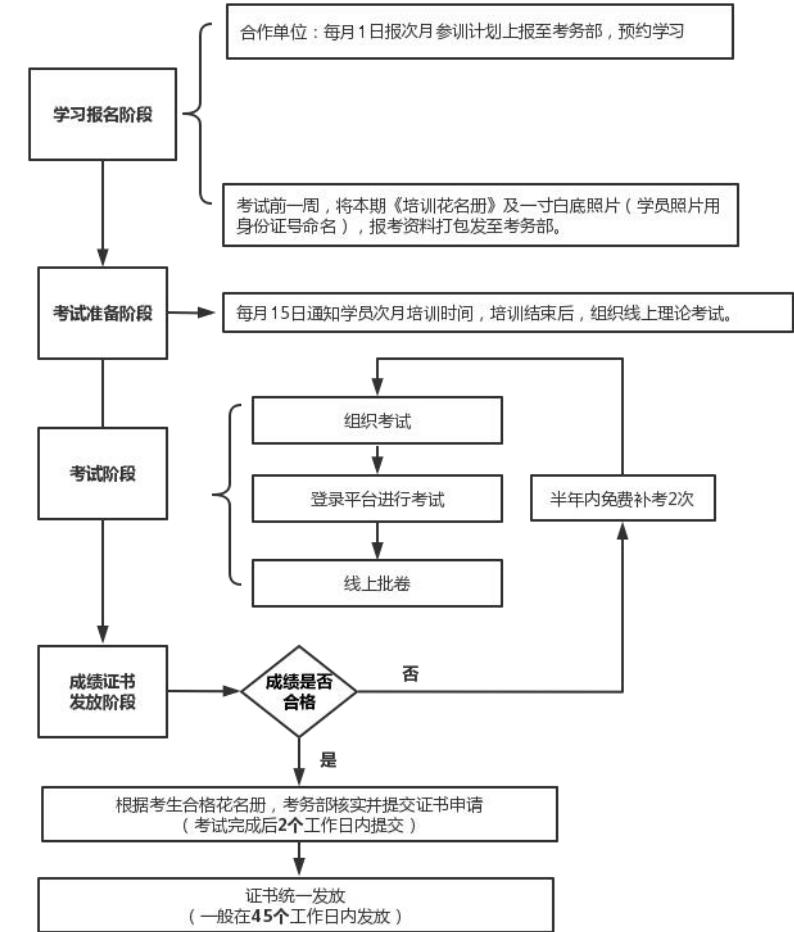


培训目标

培养和提升陪诊师的专业知识和技能，使其能够胜任陪诊服务的工作。通过系统的培训，陪诊师将学习医学基础知识、了解常见疾病的诊断和治疗方法，以及掌握与患者进行有效沟通和情感支持的技巧。提高陪诊师的专业素养，确保他能够应对各种陪诊服务场景和问题。



培训与考核



课程安排

课程模块	章节名称	课程模块	章节名称
职业道德	1. 职业道德基本知识 2. 职业守则	计算机、互联网与信息技术知识	卫生健康基础知识 医学基础知识（一） 医学基础知识（二） 医学基础知识（三） 医学基础知识（四） 医学基础知识（五） 医学基础知识（六） 寻医问药基本知识（一） 寻医问药基本知识（二） 寻医问药基本知识（三） 公共卫生基本知识（一） 公共卫生基本知识（二） 公共卫生基本知识（三） 预防保健基本知识（一） 预防保健基本知识（二） 预防保健基本知识（三） 急救基本知识（一） 急救基本知识（二）
健康管理与健康促进知识	健康管理与健康促进知识（一） 健康管理与健康促进知识（二）	相关法律、法规知识	
健康档案管理	1. 健康档案 2. 健康档案管理 3. 个人基本信息及健康风险信息 4. 电子健康档案建立 5. 健康档案维护	健康咨询	1. 健康咨询需求获取（一） 2. 健康咨询需求获取（二）
就诊协助	1. 导诊服务（一） 2. 导诊服务（二） 3. 导诊服务（三） 1. 陪诊服务（一） 2. 陪诊服务（二） 健康访视	卫生保健知识	

师资介绍

林美佳 Lin Meijia

老师介绍

- 江西中医药大学护理专业本科
- 五件教学经验
- 保健按摩师三级



课程价值



01

获得人社部能建中心证书

02

系统的知识体系

03

获得职业发展机会

04

解决工作中的难题



培训模式



学员注册

学校网络部采集线上系统学员报名信息，交给教务部进行汇总，**教务部将统一分配的用户名和密码发给学员**，供学员在线学习使用。



学时要求

实行在线学时制管理，学完一门课程后，方可获得相应学时，系统自动记录。学员不得通过他人代学等不正当方式获取学时。**学员每科在线学习应不低于 40 学时。**



学习考核

建立学员线上培训电子档案，学员在线学习情况、考核结果由系统自动存入档案，个人可即时查询。



培训形式

线上培训



培训时长

不少于40课时

学员注册

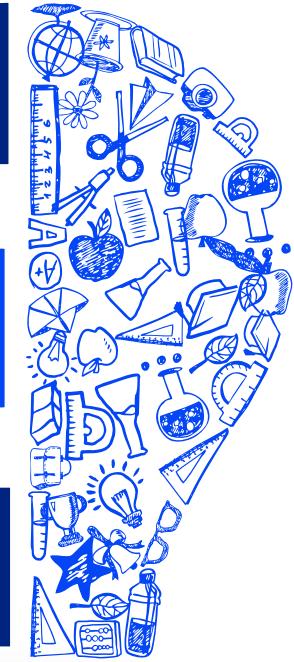
01

学时要求

02

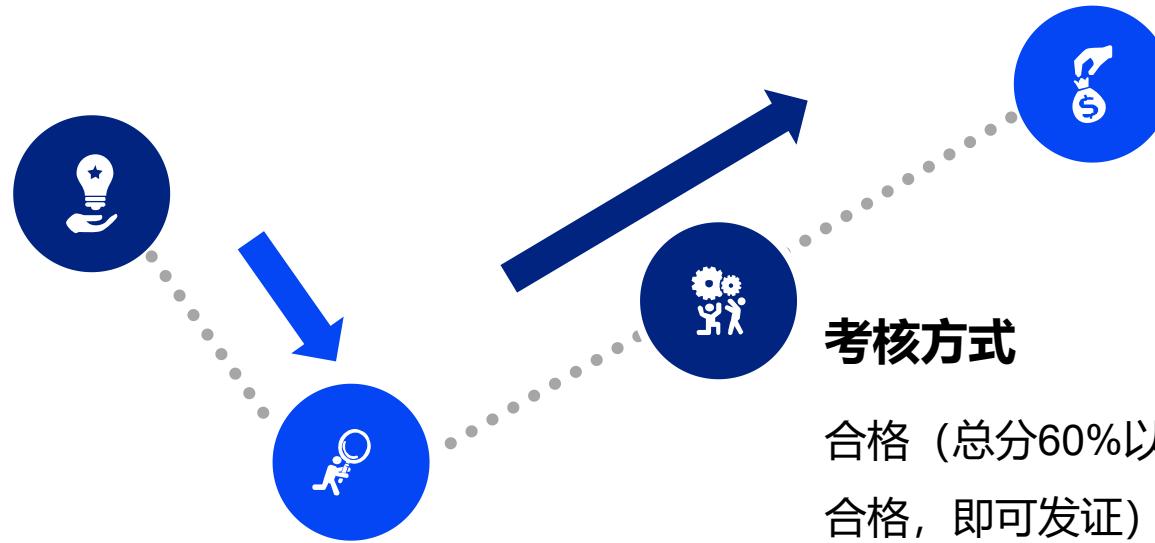
学习考核

03



考试方式

考试类型
以客观题（单选题、多选题、判断题）为主



考试方式

采用线上考试，即通过ATA
考试平台进行线上考核

考试时长/考试范围

总时长120分钟/大纲要求的所有主题科目

04

证书查询

Certificate Query

证书样式



人社部能建中心
医疗陪诊顾问培训证书



培训方向：
医疗陪诊顾问



证书颁发部门：
人力资源和社会保障部能力建设中心



04

点击“职业技能培训证书查询”
输入相关信息，进行查询

证书查询

- 职业技能培训证书查询
- 人社业务类培训证书查询

职业技能培训证书查询

姓 名:

证件 号:

证书 编号:

验 证 码: 8448

03

进入网站，找到“在家学技能”
点击“证书查询”

在家学技能

MORE+

召开加强和规范职业培训项...

资源和社会保障部社会能力建设中心组织承办机构召开视频工作会议，进一步加强和理。能建中心陈伟同志主持会议，朱彦鹏同

2024/10/08

(人力资源和社... 2024/09/24

国代表团再创佳绩 2024/09/20

范围更广 2024/08/26

度改革 2024/08/19

证书查询



主任信箱



培训咨询



培训反馈



培训定制

01

进入“人社部”官网

<http://www.mohrss.gov.cn/>

中华人民共和国人力资源和社会保障部
Ministry of Human Resources and Social Security of the People's Republic of China

新闻中心 政务公开 服务之窗 互动交流 专题专栏 政策法规

工作动态 更多>

· 中共中央组织部、人力资源社会保障部印发《事业单位工作人员奖励规定》...

· 人力资源社会保障部办公厅关于公布首批技能根基工程培训基地名单的...

· 人力资源社会保障部办公厅关于公布第二批技工教育和职业培训“十四五”...

· 人力资源社会保障部办公厅关于印发专业技术人才知识更新工程2023年...

申报文件 | 政府信息公开 | 人事考试网 | 中国留学网 | 中国人才网

就业 创业 社会 保障 人才 人事 劳动 关系 学习贯彻党的二十届三中全会精神 国务院任 免

02

下拉找到“部署网站”
点击“教育培训网”

高质量民... · 人社海事齐发力 交出船员权益保障宁波答卷
动争议... · 山东：深入开展基层劳动人事争议调解组织建设提升行动
· 福建福州：“安薪驿站”解农民工“忧酬”
方法 · 上海：创新劳动争议调解“新路径”

习近平总书记关于三中全会精神

地方人社部门

网站值班 人社部 0230 政府网 中国人大网 中国政协网

部属网站 > 教育培训网

证书查询

期待
● 您的加入

医疗陪诊顾问

Medical Consultant Project Introduction