



# 医疗陪诊顾问

## 项目介绍

Medical Consultant Project Introduction

# 目录

## CONTENT

01

### 能建中心简介

Brief Introduction

02

### 项目背景

Project Background

03

### 培训与考核

Training and Assessment

04

### 证书查询

Certificate Query

01

# 能建中心简介

B r i e f I n t r o d u c t i o n



# 人力资源和社会保障部社会保障能力建设中心

1

## 三大职责

人力资源和社会保障部社会保障能力建设中心（以下简称“能建中心”）是中华人民共和国人力资源和社会保障部的直属事业单位，承担着全国人力资源和社会保障系统干部培训、企业管理人员培训以及职业技能培训三大职责。

2

## 全国通用证书

能建中心颁发的证书，是国家认可的职业技能证书，是全国通用的证书。该证书作为岗前培训、在职培训、职业技能提升培训、创业培训的证明，是劳动者任职的依据之一。



当前位置: 首页 >> 最新动态 >> 正文

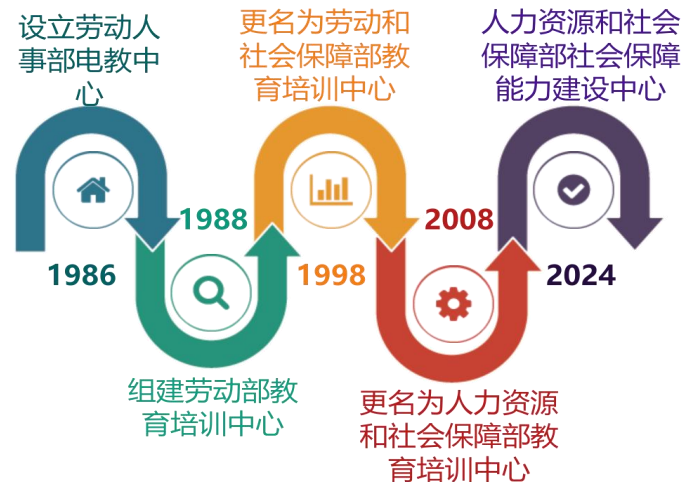
关于2024年度开展人力资源和社会保障业务培训的函

2024/03/29 来源:

各有关单位:

按照中央关于培训疗养机构改革有关要求，人力资源和社会保障部社会保障能力建设中心（以下简称能力建设中心）已经完成与原人力资源和社会保障部教育培训中心职能的整合，成为人社部唯一具有全口径开展教育培训职能的直属事业单位，主要面向全国人社系统干部开展业务培训，同时面向社会开展职业技能培训和企业管理人员培训。

能力建设中心坚持围绕中心，服务大局，立足主责主业，积极发挥部属教育培训机构作用，开展人社系统干部教育工作。一是按照部要求，承办部计划内业务培训班，二是围绕人力资源和社会保障重点工作开展自主招生培训，三是根据地方个性化需求，量身定制、承办各基人力资源和社会保障业务委托培训。目前，能力建设中心已成为集培训教学、培训方案制



02

# 项目背景

P r o j e c t   B a c k g r o u n d



# 项目背景

## 什么是医疗陪诊顾问?

医疗培训顾问，顾名思义就是陪伴患者就诊，工作范围主要包括诊前约号、陪同就诊、代办问诊、缴费取药、代办买药、送/取结果和办理住院等。

## 人才缺口

随着我国人口老龄化的进程，陪诊师市场需求也将持续增长。老年人往往存在着更多的健康问题，需要经常到医院就诊。

01



02

## 看病困难

随着社会老龄化程度加深，陪诊服务越来越被大众认可。据《第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查成果》显示，2020年，我国失能老年人已达4200万，空巢和独居老年人达1.18亿，看病就医已成为这部分人群面临的突出困难。

04

## 技能提升

陪诊师急需学习医学基础知识、了解常见疾病的诊断和治疗方法，掌握与患者进行有效沟通和情感支持的技巧。提高自身的专业素养，来应对各种陪诊服务场景和问题。



03

# 培训与考核

Training and Assessment



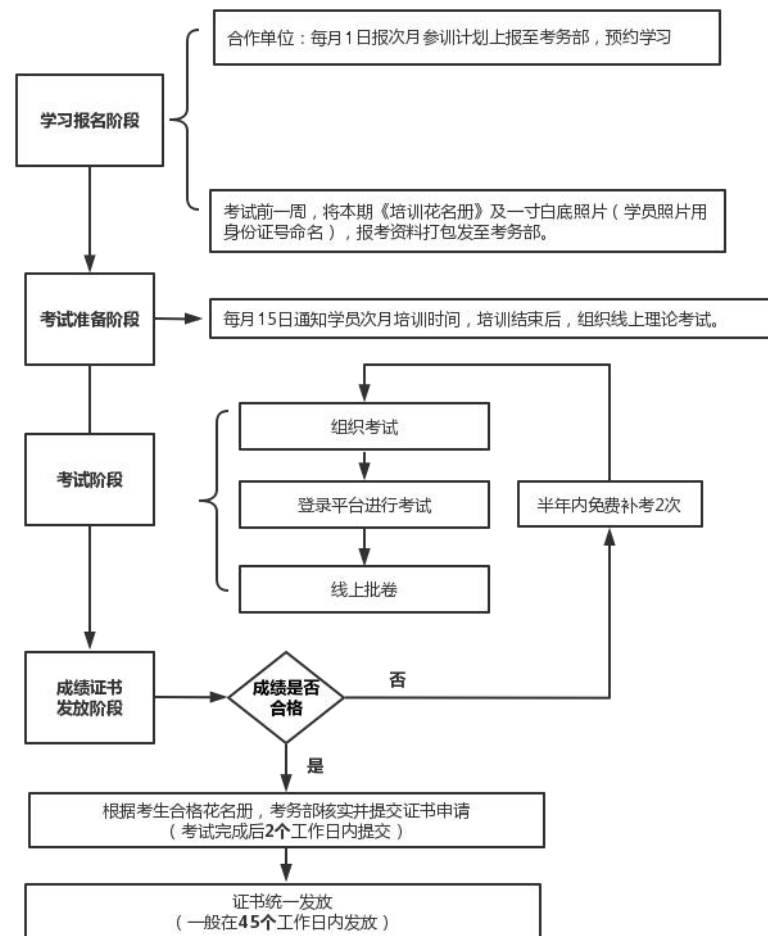
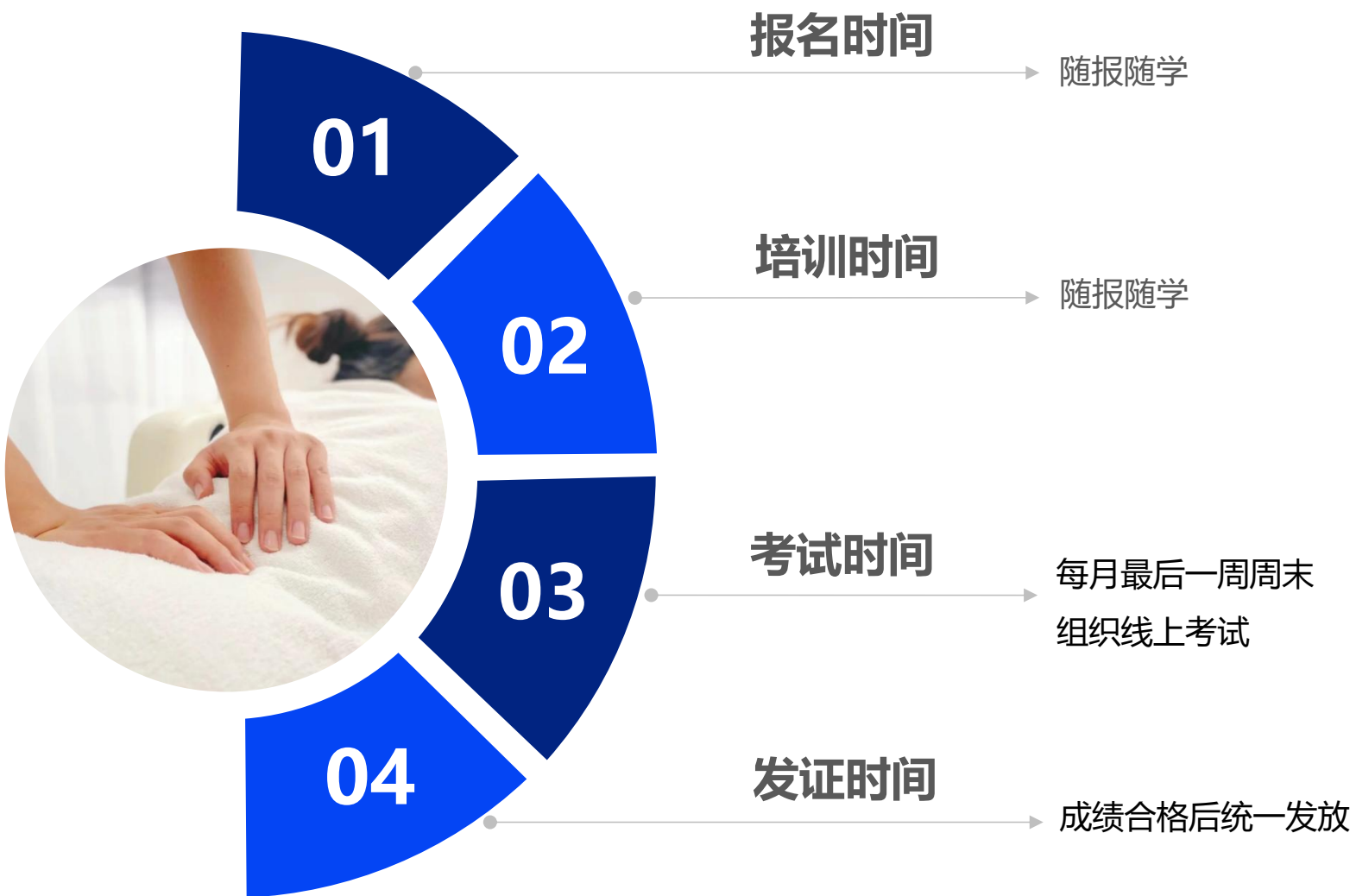
# 培训目标

培养和提升陪诊师的专业知识和技能，使其能够胜任陪诊服务的工作。通过系统的培训，陪诊师将学习医学基础知识、了解常见疾病的诊断和治疗方法，以及掌握与患者进行有效沟通和情感支持的技巧。提高陪诊师的专业素养，确保他能够应对各种陪诊服务场景和问题。





# 培训与考核



# 课程安排

课程模块	章节名称	课程模块	章节名称
职业道德	1. 职业道德基本知识 2. 职业守则	卫生健康知识	卫生健康基本知识
计算机、互联网与信息技术知识	计算机、互联网与信息技术知识		医学基础知识（一）
健康管理与健康促进知识	健康管理与健康促进知识（一） 健康管理与健康促进知识（二）		医学基础知识（二）
相关法律、法规知识	相关法律、法规知识		医学基础知识（三）
健康档案管理	1. 健康档案 2. 健康档案管理 3. 个人基本信息及健康风险信息 4. 电子健康档案建立 5. 健康档案维护		医学基础知识（四）
			医学基础知识（五）
			医学基础知识（六）
健康咨询	1. 健康咨询需求获取（一） 2. 健康咨询需求获取（二）		寻医问药基本知识（一）
就诊协助	1. 导诊服务（一） 2. 导诊服务（二） 3. 导诊服务（三）		寻医问药基本知识（二）
	1. 陪诊服务（一） 2. 陪诊服务（二） 健康访视		寻医问药基本知识（三）
			公共卫生基本知识（一）
			公共卫生基本知识（二）
			公共卫生基本知识（三）
			预防保健基本知识（一）
			预防保健基本知识（二）
			预防保健基本知识（三）
			急救基本知识（一）
			急救基本知识（二）

# 师资介绍



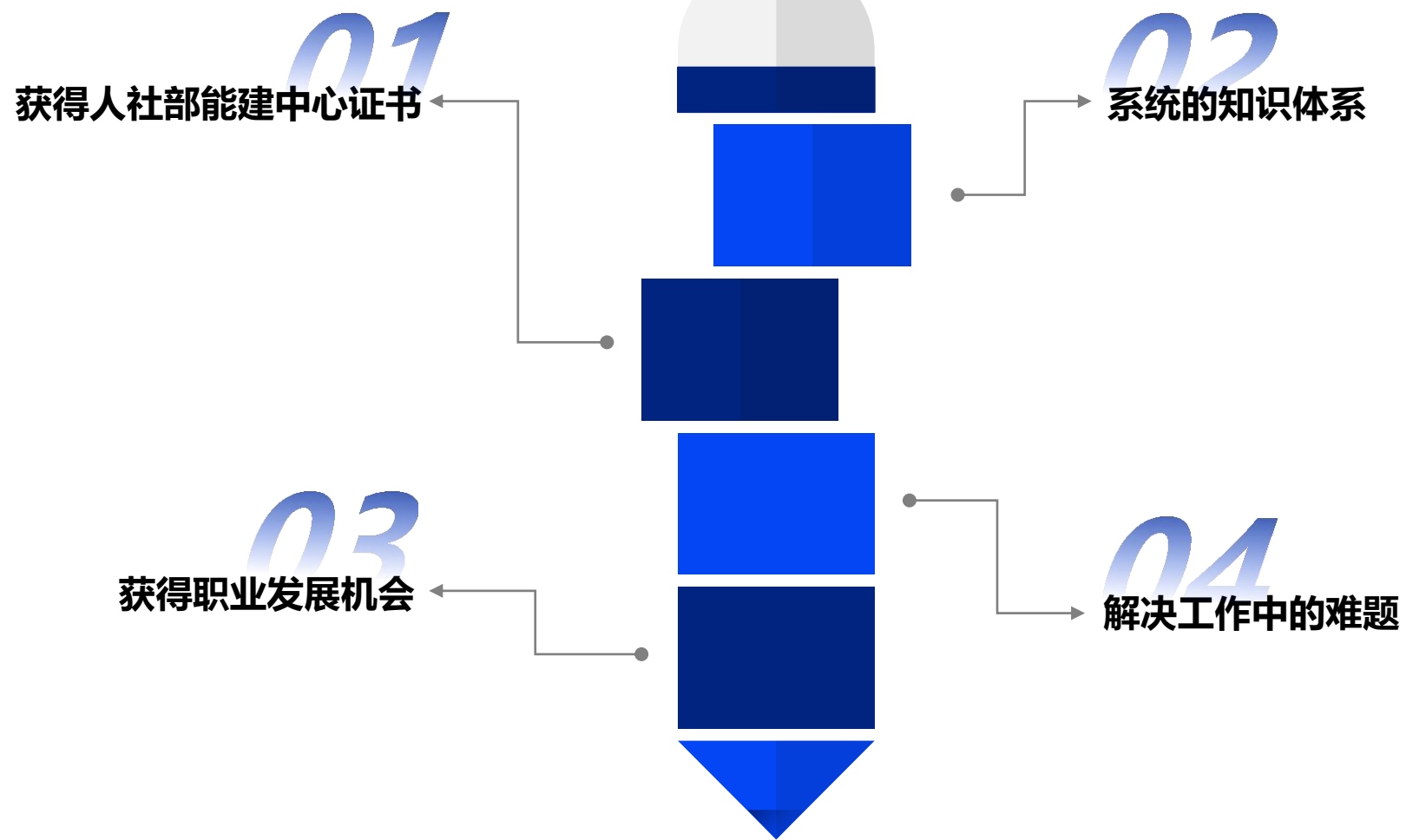
**林美佳** Lin Meijia

## 老师介绍

- 江西中医药大学护理专业本科
- 五件教学经验
- 保健按摩师三级



# 课程价值



# 培训模式



## 学员注册

学校网络部采集线上系统学员报名信息，交接给教务部进行汇总，**教务部将统一分配的用户名和密码发给学员**，供学员在线学习使用。



## 学时要求

实行在线学时制管理，学完一门课程后，方可获得相应学时，系统自动记录。学员不得通过他人代学等不正当方式获取学时。**学员每科在线学习应不低于 40学时。**



## 学习考核

**建立学员线上培训电子档案**，学员在线学习情况、考核结果由系统自动存入档案，个人可即时查询。



## 培训形式

线上培训



## 培训时长

不少于40课时

学员注册

01

学时要求

02

学习考核

03



# 考试方式



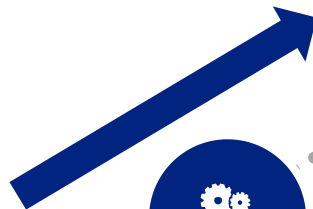
## 考试类型

以客观题（单选题、多选题、判断题）为主



## 考试方式

采用线上考试，即通过ATA  
考试平台进行线上考核



## 考核方式

合格（总分60%以上正确，评定合格，即可发证）



## 考试时长/考试范围

总时长120分钟/大纲要求的所有主题科目



04

# 证书查询

Certificate Query



# 证书样式



## 人社部能建中心 医疗陪诊顾问培训证书



培训方向：  
医疗陪诊顾问



证书颁发部门：  
人力资源和社会保障部能力建设中心

### 培训证书



人力资源和社会保障部  
社会保障能力建设中心



持证人经过此培训，  
经考试（考核），成绩合  
格，特发此证。

姓 名：李成

项目名称：医疗陪诊顾问

身份证号：110101197801010000

证书编号：Y19001234567



# 证书查询

01

进入“人社部”官网

<http://www.mohrss.gov.cn/>

中华人民共和国人力资源和社会保障部

Ministry of Human Resources and Social Security of the People's Republic of China

政策文件

- 中共中央组织部、人力资源社会保障部关于印发《事业单位工作人员处...
- 人力资源社会保障部办公厅关于公布首批技能工程培训基地名单的...
- 人力资源社会保障部办公厅关于公布第三批技工教育和职业培训“十四...
- 人力资源社会保障部办公厅关于印发专业技术人才知识更新工程2023年...

工作动态

- 云南泸州市携手共建事业单位公开招聘诚信档案库 共筑事... · 中央组织部、人力资源
- 人力资源社会保障部 赋能人事管理新篇章 · 人力资源社会保障部能
- 湖南积极探索事业单位培训高质量发展成效 · 石家庄构筑公开招聘合
- 浙江出台事业单位人事管理数字化领域省级地方标准 · 精准培训内功 专家

就业创业 社会保障 人才人事 劳动关系 学习贯彻党的二十大精神 国务院任免

02

下拉找到“部署网站”  
点击“教育培训网”

高质量民... · 人社海事齐发力 交出船员权益保障宁波答卷

劳动争议... · 山东：深入开展基层劳动人事争议调解组织建设提升行动

· 福建福州：“安薪驿站”解农民工“忧薪”

· 上海：创新劳动争议调解“新路径”

部属网站 >

教育培训网

03

进入网站，找到“在家学技能”  
点击“证书查询”

召开加强和规范职业培训项...

资源和社会保障部社会保障能力建设中心组  
承办机构召开视频会议，进一步加强和  
理。能建中心陈伟同志主持会议，朱彦鹏同

2024/10/08

(人力资源和社... 2024/09/24

国代表团再创佳绩 2024/09/20

范围更广 2024/08/26

度改革 2024/08/19

在家学技能

主任信箱

培训咨询

培训反馈

培训定制

证书查询

04

点击“职业技能培训证书查询”  
输入相关信息，进行查询

证书查询

职业技能培训证书查询

人社业务类培训证书查询

职业技能培训证书查询

姓 名:

证 件 号:

证书编号:

验 证 码:

8448



# 期待 您的加入

医疗陪诊顾问

Medical Consultant Project Introduction